



The Benchmark in Menu & Mealtime Assessments

M-Check is the Menu & Mealtime Assessment Tool designed for aged care and beyond.

Presented by:

Julie Dundon AdvAPD, Fellow, Dietitians Australia Managing Director

Introducing M-Check

The Check-Mark of Nutritional Confidence







Why is Food & Nutrition im portant?





What is Menu & Mealtime Assessment?

- o From 1 November, Menu and Mealtime Assessment tools will be based on the Strengthened Aged Care Quality Standards.
- O Until recently, most assessments have used the current Standards.
- Many Menu and Mealtime Assessment tools, such as the Dietitians Australia Tool will only address Standard 6 (Strengthened Standards).



त वन्त्रं य रहे हे रहे थ हे ने के कि वे रहे हे वे

Enables the APD to:

- o Conduct a serving size audit
- Observe food preparation practices
- Observe the mealtimeexperience

- שלל אלי שתהאף טכל לאשף לסאל ל בלפיף ס סאשל פּלכ כשטמטאפֿ
- סאשל ר ודתכ לשף רט ד ס
- क व्यव्य । तम दिन हिन्ने वा
- थ अत् । धात्म्श्रीत थ थ व दं द प्राचार ०



What is M - Check?

- כלשל סא נשל לאע ל סא שת כלפט יקת האאשל רפֿפֿלפֿפ ל האקטלט כשט |שלט | בפֿכנט כשטאע אָשִקט | ל' לכֿט צ כל נּפּ
- אָ משף טוֹט לי מוף וֹ פעטט שִקּטסאלפּ |פ פֿקטע הףפֿפֿלמתכֿך עורדאָרסא |וֹ י י כל ווקל וְלק ס בפֿפֿלרָרָט תאל פֿעט שִאָּראל הָיק נעף פֿרּארָר טכֿרָר כללרָרָר פכֿל סאלת כֿרמ



Why is M-Check different?

- It is an IT tool that collates all the scores and APD recommendations.
- o It covers Standard 1-6, not just Standard 6.
- O Unique scoring system, (1-5, where 4 is acceptable)
- O Benchmarks an individual home against the 'average' home.
- O Benchmarks an individual home over time to measure progressive improvements.



Strengthened Aged Care Quality Standards

| Standard 1 | The Individual |
|------------|---------------------------|
| Standard 2 | The Organisation |
| Standard 3 | The Care and Services |
| Standard 4 | The Environment |
| Standard 5 | Clin ic a 1 Ca re |
| Standard 6 | Food and Nutrition |
| Standard 7 | The Residential Community |

תב בהם לש ך ככ ט כש שאע

אף קלא קתפֿ יפ פֿלתכ בֿלתכ לכ |פֿשל הא רלאפֿ פֿ ט פֿאשל רלק וויים ליק היים אָרָב ו לפֿש לא יטשל הא פֿאָט | פּף אָר פּשף הא של אָר בּש הָאט רכ המשף בּיל פאא | תיט פֿש הף פֿף דל כ כל רכ המשף לצט ר הא רל פא פֿל הף בֿלפֿ כשט לכֿטד כל בט כל בט כל כש מ

- קל האל כשט לא טל | דף טאש ללל | ד פֿי ס
- יט ן ט שף כי לאש לפֿ לכֿ ו כישט כי לפֿפֿ לכֿ ו ן ל קשף שק ו פֿי י פֿ כישטאלפֿכֿ ליכיש וקט ופף וף כישף ליסא

Standard Two: 2.3.7

Absolutely it does!

The provider maintains and implements policies and procedures that are current, regularly reviewed, informed by contemporary, evidence - based practice and are understood and accessible by aged care workers and relevant parties.



עפֿ ככֿ ט כש שאפֿ כֿ ל סאת תא לא שק לכֿ כת תמ פֿ לת ק

Absolutely it does!

Standard Two: 2.7.2

The provider's information management system ensures that:

- o Aged care workers and individuals, supporters of the individual, registered health practitioners, a llied health professionals, a llied health assistants and others involved in the individual's care have access to the right information at the right time to deliver and receive quality funded aged care services.
- The accuracy and completeness of inform a tion collected and stored is maintained.

Standard Two: 2.9.4

אף קלא קתפֿ יפ פֿלתכ The provider maintains and implements a training system that:

o Includes training strategies to ensure that aged care workers have the necessary skills, qualifications and competencies to effectively perform their roles.



Standard Three: 3.2.3

Absolutely it does!

Individuals are supported to use equipment, aids, devices products safely and effectively.



בב זם ל לכ סש ככ ט כש שא ע

אף קלא קתפֿ יפ פֿלת כ

נשהכטר כתמר הלאפיפט פאשל הלקו הבל לפה והכול כש בא מוסא מהאשל רלכ סאף בשף אק פקט וקף בשף כֿרמה

אלרשל פי זל: יכ טכת ו ר לאשתך פֿלא טכת וכתרשי 🔾 थ क्रिक्षिय हत् ए हिंदे क्रि हिंद्य हे क्रि हे तथ है कि हिंदी थे विदे हैं है विदे हैं विदे हैं विदे हैं אטסא לכטדמת יכל ואלכ לכל כשט שאלשל רלכמת व्यक्षेत्र । स्थान स्थित व्यव । वस्ते स्थान व्यवेद तरा । विश्वेद द בנידאשל רלכ



Standard Four: 4.1.3

Absolutely it does!

Equipment used in the delivery of funded aged care services is safe, clean, well - maintained and meets the needs of individuals.



עפֿ ככֿ ט כש שאפֿ כֿ ל סאת תא לא שק לכֿ כת תמ פֿ לת ק

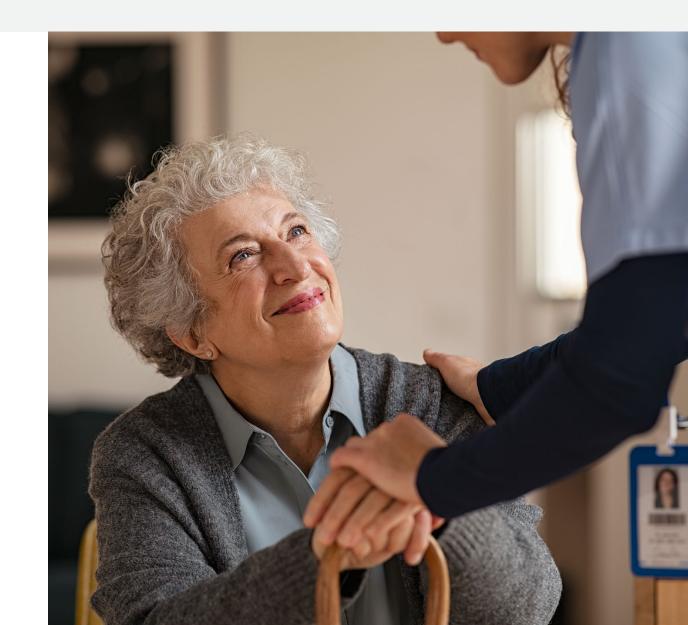
תב מב טם ל ואש ככ ט כש טאע

Absolutely it does!

אַט סאר רלאפֿ יפֿ ט פֿאַשל רלקו הף כֿל פּף וְתֹכּו לּסשׁ כשט נשף כ האף שת ר: שרף אט וף בוף אשל כף ל סאל פֿאל בת ווון ס הם כשטארטו הם סמתאשל רל נטשט ר אֹתשאֹן י נשף כ קדשף:פֿצּפֿףכֿ לכֿטדקטוףשקד לדש לקט וְלכֿ וֹ : נשףצתסך - חבטבט תא בעבט פֿש הףאלף פ תא כ לאף הףק ק טל ת: סאק ט ל סק טאש ל ר: ש האףלא ש: פֿאָק טב: ל דש לשאאש ת ד न प्रिय र निक्य र त्म भेट ति वेष्य रिवे विषय वे विषय । ति विषय व रिव



Standard 6: Food & Nutrition





Outcome 6.1:

Partnering with individuals on food and drinks

The provider must partner with individuals to deliver a quality food and drinks service that includes appetising and varied food and drinks and an enjoyable dining experience

Key considerations

- प दम न्य द क्षें वे थ े वि ट्रे थ न क्व च थ
- ע נשףכ האף שת ר ישט לכ ל סא פֿי
- אל בשתהאט רכת משף כף סא פלת כ לתוו 🔾 य नय की न्यान्यान्त्र ने वर्ष तर्थ या व



ם ביל התקא | ה

Assessment of nutritional needs and preferences

The provider must demonstrate that the provider understands the specific nutritional needs of individuals and assesses the current needs, abilities and preferences of individuals in relation to what and how they eat and drink.

Key considerations

- When are the nutritional needs of a resident assessed?
- How often are the meal preference lists updated?
- In the kitchen and serving area too?



Outcome 6.3:

פֿצשהכֿכ כשט כת הממת ש הף פֿף וֹתכֹךּ

ַפֿקט |פָה ווּ כּשִה לִפָּה וֹתכֹואלפֿ | רכֿלפָה וֹתכֹו לּסשׁ תַּרָ כּשׁט כת תַּשׁ סַאָּל פֿצַשְרַכֹּ כּשׁט כת תַשַּ סַאָּף וֹ **בשף פֿאל ל ווט** לכֿט כשט פֿכללשקטש הְאַלְּיכֿא לוף תסך כשט שוף אל שף כט ומל רת פֿכ ות ושקב כשט כשטמצשףכֿכ כשטאטל ילסאאטס אותיט כשטאטל ילסא סד | ר ותסא |תיט לוףתסד D DAMAT

Key considerations

- Residents input
- APD guidance
- o Sufficient detail
- o Choice
- Recipes
- Serving (regular and IDDSI)
- Protein options at the 3 meals
- Mid meals
- Food groups a vailable eery day
- Previous menu and mealtime a ssessment completed
- Identify improvements have been a c tioned



Outcome 6.4:

Dining experience

The provider must support individuals to eat and drink.

The provider must ensure that the **dining experience** meets the needs and preferences of individuals to support social engagement, function and quality of life.

פֿש תפּא טכֿ ל פּפֿש תך יל ׳

- ל סאא |ת יט ש האלט השע | ר רתצ 🔾 קטל ר
- כ ליבהאשל פיקטל הויעקקי
- थ क्रि ह यट क्रियम व्हा यह ए
- אשל רשתקה שלקטוףפֿיסך 🔾
- כשטממטאל לכטך אצלת דרטלש 🔾 לוף בלל כתרמ
- לנטפֿן יטכֿע 🌣
- קטלווטקטלם 0
- ל האל טאט לפֿכ |תך לשך 🔾
- ल 'बान व र्व र रख वार्य वेस देव देव ट
- ש האל שאש ל ר | רחב האל לדש לב למלל כ







Menu and Mealtime Assessment



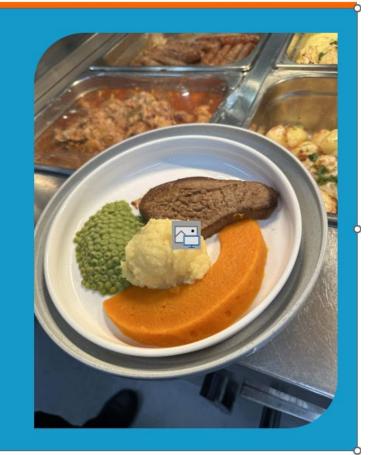


Xxxx Xxxx Aged Care

Yyyyy Yyyyy **Accredited Practising Dietitian** April 2025

Nutrition Professionals Australia

PO Box 216, Brompton SA 5007 | P: 08 8227 1000 F: 08 8227 1200 admin@npagroup.com.au | npagroup.com.au





| Actions | Guidelines for best practice | Notes re current practice | Achieved | lmage Reference | Recommended actions | Priority |
|---------|---|---|-----------------|--------------------|--|----------|
| 5.5.2.c | IDDSI nomenclature and guidelines are used to guide the provision of foods for individuals with dysphagia. | IDDSI guidelines have been fully adopted by the organisation. | Achieved | | Nil | NA |
| 5.5.4 | Falls and mobility | | | | | |
| 5.5.4.a | Nutritional factors are considered as part of any falls risk assessment. | Nutrition is not considered as part of a falls assessment. | Not Achieved | | Conduct a malnutrition screening assessment as part of every falls assessment. | 1 |
| 5.5.4.b | The GP considers Vitamin D supplements (for all older people) and bone protective treatments (for older people with osteoporosis or a history of low-trauma fractures). | There is no routine screening for Vitamin D status. | Not Achieved | | Encourage the GP to screen all residents for Vitamin D status. | 2 |
| 5.5.4.c | Menus include adequate provision of dairy foods. See 6.3.1 | See 6.3.1 | | | | NA |



| Actions | Guidelines for best practice | Notes re current practice | Achieved | Image Reference | Recommended actions | Priority |
|---------------|---|--|-----------------------|--------------------|---|----------|
| 6.3.1.g.c | Calcium-rich, milk-based desserts are offered twice daily. | A dairy based dessert is offerred at the midday or the evening meal on the majority of the days. Residents are not able to choose their dessert accompaniment and on the day of the audit the black forrest cake was served without an accompaniment. This therefore was not a high calcium dessert. | Partially Achieved | | Encourage residents to choose their dessert accompaniment custard/yoghurt/ice cream at the midday and evening meal to increase the calcium and protein content of desserts. | 1 |
| 6.3.1.g. d | If a dessert is low in calcium, 125ml (1/2 cup) custard, ice-cream or yoghurt is added. | Custard/ice cream and yoghurt is available upon request however there does not appear to be an opportunity for residents to choose their dessert | Partially Achieved | | Ensure all residents are aware that they can have ice-cream, yoghurt or custard added to all desserts. | 1 |



Actions

Resident preference and dietary needs must be appropriately documented and referred to at every meal.

Training by APD provided to staff.

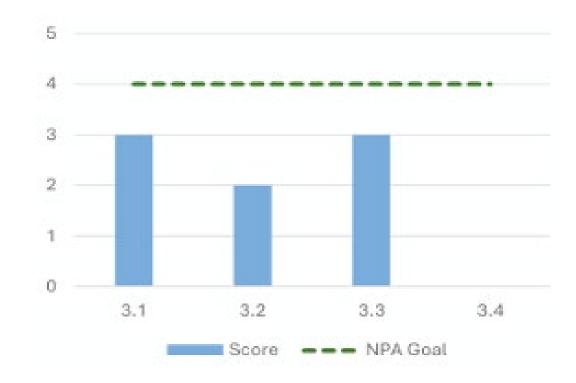
Strategies to consider:

- o Lip plates
- Coloured plates
- Review breakfast and where appropriate enable residents to spread their toast or pour their milk

Involve an OT/speech therapist

The Care & Services

Standard 3





वेथ तन्त्रं ए व

Include a range of strategies to assist individuals with sensory loss to maintain a dequate oral intake and independence e.g. plate guards, coloured crockery.

Ensure these are documented on the kitchen list and provided to residents who require them.

Conduct a malnutrition screening assessment with every falls assessment.

Encourage GPs to screen all residents for Vitam in D status.

לכ ט צק ט הישק צ ל סש

Standard 5





M-Check report:

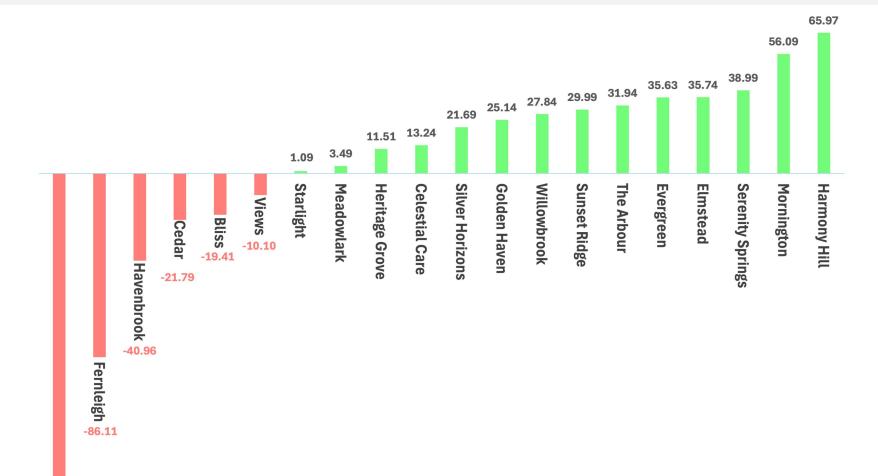
Average score for each Standard for all Aged Care Homes



M- Check report:

Average Score

-186.32





M-Check report: Top 10 elements

1.1 | Score : 4.2

כלכל פּהפֿשתך לכט לקותלוכל כש שקפֿי אָה טסאע פֿלכֿכֿתשׁ כשטקטשף בְּכֹת יפמת פֿכללש לסשׁ בכֿתמ כלכֿלאטך כשט

תבחם לכֿת דע א ב עב ט

Residents at risk of dysphagia are monitored for a dequacy of swallow and oral intake.

5.5.5 | Score: 4.1

A libera lised approach is taken to the dietary management of diabetes.

1.1.1 | Score:4

The way the provider and workers engage with older people supports them to feel safe, we lcome, included and understood.

1.1.2.a | Score:4

קט | פָּר אָר כּשִׁף כַּלְּשׁתְכַּכֹל וֹ כַל כַּקְתְּלְ לִסֹא שַּהָּאשׁל פָּר הֹא כַּלְף נַלְּא טֹסֹאכּ כֿאשׁל רילון ווּף כַל כָּקְתְּלְ לִפְּץְתְּלְ יִן אִף כַּכֹל אָרְ כִּי לְּבְּץְ הַלְּתְּלְ יִן אִף כַּלְּתְּלְ יִן אַף כֹּלְרְשׁלְּכִל וֹ | לִלְ לִּמְתִּקְ כִּשִּט כַּמִּלְיִקְיִלְ יִן אִף כַּכֹל אָרְ בְּצִּרְט יִּ בְּשְׁט בִּעִף שִשׁ שִּקְ וֹ כִּשְּט אִשׁל רְכַּכּלְכַכְּט כִּשְׁט לְכִּי לְכִּט לְּכִּלְ לְּבָּץ כִּי הַא בְּיִם לְכִּי לְכִי לְכִּי לְכִי לְכִּי לְכִּי לְכִּי לְכִּי לְכִּי לִבְּי לְכִּי לְכִּי לְכִּי לְכִּי לִכְּי לְכִּי לְכִּי לִכְּי לְכִּי לְכִּי לְכִּי בִּלְיִי לְכִּי לְכִי לִכְּי לְכִי לְכִּי בִּי לְבִי לְכִּי לִּבְּי לְכִי לְכִּי בִּלְיף בְּיִבְּישׁ בְּיִי בְּיִי בְּיִי בְּיִי בְּיִי בְּיִי בְּיִי לְבִי לְכִּי בְּיִי בְּיִי בְּיִי בְּיִי בְּיִי בְּיִי בְּיִי בְּיִּי בְּיִי בְּיִי בְּיִי בְּיִי בְּיִי בְּיִי בְּיִבְּי בְּיבְּי בְּיבְּי בְּיבְי בְּיבְּי בְּיבְּי בְּיבְּי בְּיבְי בְּיבְּי בְּיבְּי בְּיבְּי בְּיבְּי בְּיבְי בְּיבְּי בְּיבְי בְּיבְי בְּיבְּי בְּיבְיי בְּיבְּי בְּבְּיבְי בְּלְבִּי בְּיבְּי בְּיבְּי בְּיבְיי בְּיבְּיבְי בְּיבְּיבְי בְּבְיבְיבְים בְּבְּיבְים בְּבְיבְים בְּבְּיבְיבְים בְּבְּבְיבְים בְּבְּבְיבְים בְּבְיבְים בְּבְיבְים בְּבְּבְים בְּבְּיבְים בְּבְיבְים בְּבְיבְים בְּבְּיבְים בְּעם בּיבְים בְּבְּיבְים בְּבְיבְים בְּבְיבְים בְּבְיבְים בְּבְיבְים בְּבְיבְים בְּיבְים בְּבְיבְּים בְּבְּבְים בְּבְּבְים בְּבְּבְים בְּבְּבְים בְּבְיבְים בְּבְיבְּבְּבְים בְּבְּבְיבְים בְּבְּבְים בְּבְּבְים בְּבְּבְּבְים בְּבְּבְיבְים בְּבְּבְּבְים בְּבְּבְיוּ בְּבְּבְּבְיוּ בְּבְּבְיוּ בְּבְּבְיּבְיּבְּבְיִים בְּבְּבְיבְּיוּ בְּבְבְּבְּבְיוּ בְּבְּבְיִים בְּבְבְּבְיבְּבְיבְיִים בְּבְבְיבְּבְים בְּבְיבְים בְּבְיבְים בְּבְיבְים בְּבְבְיבְים בְּבְבְּבְים בְּבְיבְים בְּבְבְיבְים בְּבְבִים בְּבְיבִים בְּבְבְּבְיבְים בְּבְבִים בְּבְבְיבְים בְּבְיבְים בְּבְּבִים בְּבְבִים בְּבִים בְּבְבִים בְּבִים בְּבִים בְּבְיבְיבְים בְּבְיבִים בְּבְבִים בְּבְּבְיבִים בְּבְּבִים בְּבְבְיבְיבְבְּבְים בְּבְבְיבִים בּבְּבְיבְים בְּבְּבְבְּבְים בּבּבּבְים בּבְּבְבְּבְבְּבְבְים בְּבְבּבְים בּבְּבְיבְּבְבְיבְבְּבְבְּבְי



M-Check report: Top 10 elements

1.1.2c | Score:4

Special occasions and theme days that reflect the cultural diversity of residents are planned and celebrated.

1.3.6 | Score:4

A Dignity of Risk process is in place for those residents who do not wish to follow the advice of the dietitian or speech pathologist.

2.7.1 | Score:4

In form a tion a bout a resident's nutrition and dietary requirements is documented in a confidential manner.

חם לכֿת דע א מם עם ב

כשט ש הְדּאָרְּסֹא שׁ לדְשׁל לְּמִשׁף אַ טּ סאַ כֿכֹ האַ דְ טִמּקְט כּ לּאֹרְ ר כּט לכֿט פֿאַשל פְּכֿל שלס שׁ בכלכל פּפֿשתך לכֿט ש הָדּאָ טכֿכ • ס

3.1.1.b | Score:4

Nutrition risks are identified and strategies for managing these risks are determined.

M-Check report: Bottom 10 elements

6.3.1.m .a | Score: 2.7

סאף לשיק שף כשט שהףא טכל כת רשף כלפּן לכט של רל סא שת פֿרלאף אאן טע בכלפֿן סף אאן טפֿכל פל סף כתיבפֿל דש לכ למלכ ואשל פףפֿלכֿ

רבום לכת דע א בבו בד ל

Texture modified meals provide sufficient Vegetables.

6.3.1.j.a | Score: 2.6

The menu provides opportunity to choose a minimum of 5 serves of Vegetables per day.

6.3.1.1.a | Score: 2.6

High fibre ingredients are used where appropriate.

6.3.3.f | Score: 2.6

כֿפּק | בּלכֿ לּסֵא שׁת פֿט פֿפָף לְּמַ גפֿפּת הַמֵּ ל רִטפֿ לּסֵא ל וְּלְדְלֹכֿ פֿלּא ל יִטְף כּ סֵאף ן לִקּוֹתלְדְ בכּלֹא טוף בּשָף שלס וֹכֿת אֹפֿל | בֿלכֿ שׁת לֹק יִפַּף טוֹט לכֿט פֿ רִלֹאָף כֿט בּ |פֿכֿל וֹת״ב |של ר



M-Check report: Bottom 10 elements

2.7.3.b | Score: 2.5

Policies and procedures are clearly outlined, regularly reviewed and are available to and followed by all staff

2.7.2.e | Score: 2.5

All staff refer to documentation when providing foods and drink to residents (meals and mid meals).

3.1.4 | Score: 2.4

קבט לקך לבט פאשל רלת | בלב כשט פֿלךשלב למלב ו יבטאלף כ כשט לבטך שתהאף בא | ו משטאפֿקקט תא כלאט היש | ר רתך לבט כשט כבתר לבקט הישקד ל כא שף כלאשל ר | רת כ בפאשל תהפלב תא פֿצשרב כ כשט כת תמל ל תה ל תה ותם ו

בום לכתך עיף בל בל בל בל

Alternatives are offered when a resident is eating little.

6.3.1.a.j | Score:2

A variety of styles of dishes are used for main meals, desserts, soups and snacks.



Where to from here?

- Do you know what the menu and mealtime challenges are in your organisation?
- o Are they consistent with these findings?
- o The scoring system within the M-Checktoolmeasure the improvements over time.
- O How is this done in your organisation?







The Benchmark in Menu & Mealtime Assessments

M-Check is the Menu & Mealtime Assessment Tool designed for aged care and beyond.

Presented by:

Julie Dundon AdvAPD, Fellow, Dietitians Australia Managing Director

Introducing M-Check

The Check-Mark of Nutritional Confidence







Thank you!